

Mafra/SC, 10 de janeiro de 2018.

Nota técnica 001/2018

A Associação Mahatma Gandhi, Organização Social responsável pela Gestão da Unidade de Pronto Atendimento do Município de Mafra/SC, vem, por intermédio de seus representantes legais, emitir a presente NOTA TÉCNICA, para fins de esclarecer à toda população quanto ao funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas.

De início, informamos que todos os nossos profissionais apresentam documentação exigida para o exercício do cargo, bem como tempo de experiência em serviço de urgência/emergência. Contamos, ainda, com profissionais que possuem especialidades e pós-graduações.

Nosso sistema de atendimento se baseia em classificação de risco, sendo realizado atendimento de enfermagem prévio para coleta de dados vitais e queixas do paciente para posterior avaliação médica. Sendo assim, os pacientes com maiores gravidades e riscos a vida são atendidos por prioridade, e os casos menos graves são atendidos em sequência, de acordo com as normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.

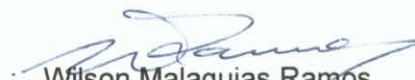
O tempo de atendimento na UPA 24h é variável, pois os casos graves que demandam de maior atenção dos profissionais têm preferência sobre os menos graves, o que acarreta no aumento do tempo de espera destes, sem prejuízo de observar o período máximo de espera de atendimento de acordo com o protocolo de classificação de risco. Caso necessário, o paciente é novamente avaliado pela enfermagem para averiguação dos dados vitais.

Transferências entre a UPA 24h de Mafra/SC e o Hospital São Vicente de Paulo ocorrem de maneira regular, não havendo horário fixo ou quantidade mínima de pacientes a serem transportados para a remoção. Quando necessário, solicita-se, ainda, suporte do SAMU de SC para os casos mais graves. Os pacientes com outros destinos são transportados por ambulâncias do Município, sendo de responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde, nos casos com menor gravidade, e por ambulâncias do SAMU de SC, nos casos mais graves.

É recomendado que eventuais reclamações e sugestões se façam na UPA 24h de Mafra/SC, para que tenham valor legal e possamos adotar as medidas cabíveis.

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos.


Jaqueline Karen Mazoni
Gerente Administrativa


Wilson Malaquias Ramos
Diretor Técnico