ATA DO III ENCONTRO DOS TRABALHADORES DO SUAS/MAFRA-SC

Na data de vinte e nove de novembro de 2023, nas dependências do CCI - Centro de Convivência do Idoso, localizado na Rua: Tupinambás, SN - Bairro Vista Alegre - Mafra/SC, realizou-se o 3º Encontro dos Trabalhadores do SUAS/Mafra-SC, promovido pelo NUMEP – Núcleo Municipal de Educação Permanente do SUAS/Mafra-SC, em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação. Participaram todos os trabalhadores (efetivos, comissionados, credenciados e estagiários) que fazem parte da SMASH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação, bem como os conselheiros municipais do CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social, conforme convite enviado por aplicativo para todos. Os equipamentos da política de Assistência Social permaneceram fechados neste período, permitindo a capacitação de todos. A presidente do NUMEP, Sra. Andrea Gaudêncio Rauen Nardo, fez a abertura com acolhida de todos os presentes esclarecendo a dinâmica da manhã e alguns informes próprios do NUMEP. Após, teve início a palestra com a assistente social Sra. Raquel Hack, servidora municipal efetiva do município de Rio Negrinho/SC, convidada para palestrar sobre A Política de Assistência Social e a Ética e o Sigilo Profissional no cotidiano dos trabalhadores da Política de Assistência Social . Foram abordadas as principais atribuições do SUAS, seus equipamentos em Mafra, e apresentadas algumas das principais legislações importantes para o trabalho de todos os trabalhadores da política. Na sequência, a palestrante apresentou e discutiu alguns protocolos recebidos da Ouvidoria do MDS, em que usuários da política da Assistência Social efetuaram chamadas de reclamação naquele canal. Os principais protocolos referiram-se a uso do celular durante o atendimento, gracejos ou apelidos pejorativos para pessoa da família atendida, permanência de pessoas estranhas ao atendimento profissional (além do assistente social/psicólogo e família/pessoa), barulhos e discussões no

ambiente do atendimento, entre outros. Ao final de sua apresentação, a Sra. Raquel deixou um tempo livre para perguntas. A assistente social Sra. Jaqueline Pedro perguntou de trâmites entre o SUAS e o Judiciário, em que são solicitados documentos que não são de responsabilidade da assistência. A Sra. Rachel respondeu que o mesmo está acontecendo no município de Rio Negrinho/SC e exemplificou como os profissionais de lá têm respondido a essas solicitações. A assistente social Sra. Maike solicitou alguns esclarecimentos sobre violência nos equipamentos públicos principalmente nos equipamentos da Proteção Social Especial de Alta Complexidade, como abrigos institucionais e foi respondida pela palestrante. Sobre a interferência das coordenações no trabalho dos técnicos e vice e versa, a palestrante respondeu que cada um tem sua importante atribuição e que não deve haver interferências. Ao término da palestra a Secretária Municipal de Assistência Social e Habitação, Sra. Danielle Kondaltsch apresentou uma revisão dos avanços da SMASH no ano de 2023, bem como as obras e benfeitorias que ficaram para o ano de 2024, como revitalização dos CRAS, ampliação dos espaços do CRAS Vila Ivete e CREAS, pinturas, ampliação do Abrigo Institucional, chamamento público para o Programa de Aquisição de Alimentos, a efetiva consolidação do CRAS Volante, com equipe completa e ainda a necessidade do concurso público para preenchimetno das vagas conforme aprovado em lei. Registrou a necessidade inclusive de funcionários no Cadastro Único que está com apenas duas pessoas. De saldo positivo foi registrado a implantação das reuniões sistemáticas de técnicos para discussão de casos em andamento, a implantação do Sistema Portábilis, a presença de servidores para Cadastro Único em cada CRAS, a inauguração do CRAS Vila Ivete, a implantação da unidade própria da gestão, antes anexa ao CRAS Central, entre outras. Foi apresentado um vídeo das equipes em trabalho. Na sequência foi apresentado um vídeo específico das gincanas das comunidades, realizadas nos dois últimos anos. Este vídeo foi apresentado na

COMAC em Florianópolis onde o município de Mafra/S recebeu premiação de Boas Práticas. Na sequência foram sorteados brindes a partir da lista de presença. Ao término do encontro a gestora municipal, Sra. Danielle, agradeceu o empenho e presença de todos os trabalhadores neste dia, passando a palavra a Sra. Andreia - Presidente do NUMEP que fez o encerramento do mesmo. Nada mais havendo a tratar, a presente ata foi redigida por mim, Sandra Helena Turnes, segunda secretária do NUMEP-SUAS-Mafra.