ATA REUNIÃO ORDINÁRIA DO NUMEP/SUAS/MAFRA-SC

ATA n. 005/2022

Aos vinte e três dias do mês de junho de dois mil e vinte e dois, às nove horas, nas dependências do CREAS - Centro de Referência Especializado da Assistência Social - Mafra/SC, realizou-se reunião ordinária do Núcleo Municipal de Educação Permanente do Sistema Único de Assistência Social de Mafra/SC - NUMEP/SUAS/Mafra-SC. Presentes os seguintes servidores públicos municipais efetivos, nomeados para comporem o NUMEP/SUAS/Mafra-SC, através da Portaria n. 1347/2021, de 1º/12/2021: Sra. Andréia Gaudêncio Rauen Nardo (assistente social); Sra. Araci Turchen Makohin (monitora); Sra. Maike Sheila Tschoeke Steidel (assistente social); Sra. Soely Koene Sallai (psicóloga); Sra. Andréa Leal de Barros (monitora); Sra. Cláudia Regina Cordeiro (assistente social); Sra. Sandra Helena Turnes (nutricionista); Daniela Tananuska (auxiliar administrativo); Sra. Lucila Sant'Ana Soares (psicóloga) e Edenize Farias dos Santos (auxiliar de manutençao e conservação). Justificada a ausência do seguinte servidor: Sr. Ari Medeiros Ramos (motorista - em viagem à serviço). Presente a essa reunião a Sra. Danielle Kondlatch (Secretária Municipal de Assistência Social e Habitação). Em continuidade, a coordenadora do NUMEP/SUAS/Mafra-SC, Sra. Andreia Gaudêncio Rauen Nardo, deu as boas vindas e agradeceu a presença de todos. Seguindo, passou-se a leitura da Ata de reunião extraordinária, datada de 19/05/2022, que foi aprovada pelos presentes. Em continuidade, a Sra. Sandra fez a leitura da Ata de realização do I Encontro dos Trabalhadores do SUAS/Mafra-SC, ocorrido na data de 24/05/2022. Foram sugeridas algumas complementações e alterações na referida Ata, sendo a mesma aprovada. Ambas as Atas serão posteriormente encaminhadas para publicização no site oficial da Prefeitura Municipal. A seguir, realizou-se avaliação do I Encontro dos Trabalhadores do SUAS/Mafra-SC. Em análise pelos membros do NUMEP, avaliou-se que o referido evento alcançou os objetivos propostos, sendo considerado muito produtivo pelos participantes. A organização do evento, as apresentações dos serviços por nível de proteção social, os trabalhos em grupo, as demandas apontadas foram considerados muito bons, tendo-se um retorno positivo

pelos participantes. A Sra. Danielle coloca que os pontos negativos, se houverem, também devem ser apontados pelos membros do NUMEP, pois servirão de base para o aprimoramento das ações do Núcleo. Ninguém se manifestou negativamente quanto ao desempenho do encontro. A Sra. Soely relatou que duas das demandas que apareceram no I Encontro, a saber: 1º - necessidade de atendimento específico para os servidores com atividades de desestressamento/relaxamento e 2º - necessidade de atendimento psicológico individual às monitoras no serviço de acolhimento institucional, já estão em planejamento. A primeira demanda acima apontada será realizada através da organização de trabalho de grupo (dança/relaxamento) nas dependências do CCI - Centro de Convivência do Idoso, para os servidores interessados. Quanto a segunda demanda acima apontada, já está em andamento o atendimento individual as monitoras do serviço de acolhimento institucional. Em continuidade, foi feita a leitura do que foi trabalhado e trazido pelos grupos em relação a formação profissional, tendo como eixo norteadores de debate: - Quais as dificuldades do grupo; - Sugestões de como resolvê-las e Quais as capacitações que podem melhorar seu desempenho profissional como trabalhador do SUAS. Segue o que cada grupo apontou, a saber: **1) CRAS** - **Dificuldades:** compreensão da cultura do imigrante; falta sistema integrado de dados; falta do Cartão de Benefícios Eventuais/cesta básica; escassez de funcionários; escassez auxiliar de manutenção; materiais de trabalho em condições insuficientes de trabalho (ex. Notebook que apaga). **- Sugestões de resolução:** capacitação; modernização SUAS; concurso público; computadores mais modernos. **- Capacitações sugeridas:** Noções Básicas do SUAS; Noções Básicas sobre Benefícios Socioassistenciais; Sigilo e Ética profissional; acompanhamento dos adolescentes em Medida Sócioeducativa e Prestação de Serviços à Comunidade; acolhimento PSR; acolhimento de pessoas cuidadoras de idosos e de portadores de deficiências; reestruturação PAIF; conceitos sobre Deficiências; manejo pacientes de saúde mental e atendimento aos imigrantes. **2) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Dificuldades:** transporte; equipe número não é suficiente para atender a demanda. **- Sugestões de resolução:** manutenção preventiva dos veículos; maior divulgação nas universidades sobre os serviços ofertados visto a diminuição da procura de estagiários de ensino superior.**- Capacitações sugeridas: é**tica e sigilo profissional; comunicação e habilidades

sociais; tipificação/fluxo e funcionamento adequado dos serviços; diferenciação entre o trabalho técnico e senso comum; identificação de situações de violência, negligência e nível de vulnerabilidade geral. **3) CREAS - Dificuldades:** atribuições do psicólogo no SUAS; dificuldade na atuação e ausência de capacitação; recepção e acolhida (estagiários) e sistema integrado.**- Sugestões de resolução:** capacitação Psicologia no SUAS; articulação com a UNC e curso de psicologia; capacitação sobre acolhida **- Capacitações sugeridas:** técnico de CREAS; violência contra pessoa dosa, criança, adolescente, mulher, pessoa com deficiência; População em situação de rua; trabalho social com famílias; PAEFI; MSE; abordagem social e relatórios técnicos (assinatura dos profissionais no relatório juntos - AS e psicólogo).**4) Abrigo Institucional - Dificuldades:** trabalhar problemas que surgem durante os acolhimentos; atendimento emergencial de saúde; desgate físico e emocional; dificuldade em entender o comportamento da criança no acolhimento. **- Sugestões de resolução:** atendimento psicológico aos servidores; curso de primeiros socorros; palestra motivacional e capacitação para o trabalho. **- Capacitações sugeridas:** palestras, encontros, cursos e orientações. **5) Gestão - Dificuldades:** relacionamento interpessoal; ausência de profissional específico para descarregar entregas.**- Sugestões de resolução:** concurso público **- Capacitações sugeridas:** relações interoessoais; plano de contingência para situações de calamidades públicas e emergências; 5S e outras ferramentas de gestão; modalidades de licitação; vigilância socioassistencial; Resolução n. 14/2014/CNAS; ferramentas de gestão do SUAS e atendimento ao público. **6) Cadastro Único - Dificuldades:** organização sobre o atendimento; sistema operacional cadastro e equipamentos de trabalho. **- Sugestões de resolução:** internet boa; salas individuais; equipamentos novos; realizar campanhas através dos equipamentos sociais, incentivando e orientando sobre a importância da atualização do Cadastro Único; mais funcionários capacitados; sistema de monitoramento web; aumentar a comunicação entre os setores; trabalho em equipe tem quer ser primordial e companheirismo e empatia também.**- Capacitações sugeridas:** cursos de aprimoramento da internet e curso de gestão. Obs.: Outros cursos específicos do CadÚnico já vão ter. 7**) CCI - Dificuldades:** falta de profissionais para elaboração de serviços; assistente social; psicólogo; professor de Educação Física e de Artes

(oficineiro) **- Sugestões de resolução:** concurso público ou liberação de credenciamento para esses profissionais. **- Capacitações sugeridas:** através dos profissionais será necessário o curso de cada área; equipe no momento - estagiários, auxiliar e coordenador - a capacitação ideal para essa equipe seria a gestão; Mafra para todos os participantes e ética profissional e sigilo. **8) Coordenadores - Dificuldades:** mais capacitações; relacionamento interpessoal; humanismo; equipamentos (computadores); mais profissionais**- Sugestões de resolução:** concurso público; cursos de especializações e capacitações **- Capacitações sugeridas:** Gestão de pessoas (humanização); Liderança; Política Social e Administração de equipamentos sociais. **9) Auxiliar de manutenção e conservação - Dificuldades:** falta de pessoal na equipe de trabalho; colocar homens na equipe para uma faxina mensal e pesada **- Sugestões de resolução:** ter uma equipe de limpeza geral uma vez por mês que faça a limpeza pesada (Ex.: calçadas, janelas, piso, etc.) e uma auxiliar em cada equipamento para conservar a limpeza todos os dias. **- Capacitações sugeridas:** capacitar os auxiliares para que saibam como funciona cada equipamento, com ética profissional e relevância. Capacitar os mesmos com cursos de manutenção de máquinas que são utilizadas no trabalho (Ex.: lavadora de alta pressão/Vap) e pequenos reparos para esses equipamentos e **10) Motoristas - Dificuldades:** falta de veículos aptos para o trabalho dia a dia; programação para a entrega de documentos; telefone celular para comunicação da equipe; uniforme; programação dos técnicos para visitas e reuniões. **- Sugestões de resolução:** adquirir novos veículos e agilidade em peças e manutenção; um horário de manhã e um à tarde; colocar crédito no celular pessoal de cada motorista; camisas e jaquetas com identificação; agendamento de visitas e reuniões com antecedência para não causar transtornos.**- Capacitações sugeridas:** Transporte coletivo, com reciclagem; Exames periódicos (saúde); Cargas Perigosas e Mecânica Elétrica Básica. Encerrada a leitura integral do que foi trazido e sugerido pelos grupos, a Sra. Soely (psicóloga) apresentou um resumo das dificuldades e sugestões de superação mais relevantes e frequentemente apontadas nos grupos de trabalho, bem como as proposta de aperfeiçoamento, a saber: Ética; Sigilo Profissional; Humanização do local de trabalho; Relacionamento Interpessoal; Comunicação; Gestão de pessoal e dos equipamentos sociais; Instrumentais técnicos/relatórios; Trabalho do psicólogo no SUAS; 1º Socorros;

Informática Avançada; Sistemas Serviços Federais (INSS/Receita Federal, etc.); Trabalho orientador de grupos; Atendimento a idosos, portadores de deficiência e pessoas em situação de rua; Preparação para orientação na execução de Medidas Socioeducativas; Noções Básicas do SUAS e seus serviços; Conhecer e entender culturas múltiplas (atendimento ao imigrante); Ferramentas de atendimento ao público; Resolução n. 14/2014/CNAS; Capacitação sobre Gestão para os estagiários e Conhecimentos sobre o SCFV, sendo sugerido que a Sra. Andreia Leal de Barros apresente o referido serviço. Após reflexões e deliberações sobre o que foi apontado no I Encontro dos Trabalhadores do SUAS/Mafra-SC, definiu-se que os próximos passos do NUMEP serão a elaboração do Plano Municipal de Educação Permanente do SUAS/Mafra-SC e a realização do II Encontro dos Trabalhadores do SUAS/Mafra-SC. O II Encontro Municipal dos Trabalhadores do SUAS ficou então agendado para a data de 27/09/2022 (3ª feira), das 08:00hs às 12:00hs e das 13hs30min às 17hs, nas dependências do CCI - Centro de Convivência do Idoso, e reunirá todos os trabalhadores (efetivos/comissionados/estagiários) da política municipal de Assistência Social. Os temas a serem abordados: Ética/Relações Interpessoais/Recepção, Acolhida e Atendimento ao Público. Sugerida a inclusão do tema 1º Socorros, a qual será verificada a possibilidade (carga horária) para tal. A Sra. Araci sugeriu que sejam gravadas as apresentações para quando da entrada de novos colaboradores na SMASH, objetivando conhecimento do serviço. Em continuidade, a Sra. Danielle (gestora da SMASH) informou aos presentes sobre: a inclusão do sistema de informatização da Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação na próxima licitação municipal; os novos computadores para os equipamentos da política de Assistência Social já chegaram e serão instalados em breve e terceirizada uma empresa para a prestação de serviços de conservação e manutenção (02 trabalhadores para a limpeza dos equipamentos e 01 para a cozinha no Abrigo Institucional). Nada mais tendo a tratar, a coordenadora agradeceu a presença de todos e foi encerrada esta reunião da qual foi lavrada a presente ata, que depois de lida e aprovada, será anexada à lista de presença específica. Eu, Maike Sheila Tschoeke Steidel, secretária do NUMEP/SUAS/Mafra-SC, quem a digitou.